

Vorming op het terrein

Het gaat om een vorming georganiseerd op de werkplek van de dienstencheque-werknemer terwijl de dienstencheque-werknemer prestaties levert in het kader van een arbeidsovereenkomst dienstencheques. Deze opleiding kan begeleid worden zowel door een interne opleider van de onderneming waarvoor de dienstencheque-werknemer werkt, als door een opleider extern aan de onderneming.

Opleidingen worden inzonderheid beschouwd als vorming op het terrein indien er begeleiding voorzien wordt op het vlak van :

- attitude
- communicatie
- assertiviteit
- veiligheid en hygiëne
- efficiënt organiseren
- initiatief nemen en klantgerichtheid
- het detecteren van vormingsnoden en het toeleiden naar vormingen

De onderwerpen die normaal gezien tijdens het onthaal van de werknemer door de werkgever moeten worden besproken worden echter niet beschouwd als vorming op het terrein (bvb. de bespreking van loon- en arbeidsvoorwaarden, afwezigheden, vakantie,...).

Interne vorming

Het gaat om een vorming georganiseerd door een opleider die behoort tot de onderneming waarvoor de dienstencheque-werknemer werkt. Deze vorming mag zich niet op het terrein afspelen.

Externe vorming

Het gaat om een vorming georganiseerd door een opleider extern aan de onderneming waarvoor de dienstencheque-werknemer werkt. Deze vorming mag zich niet op het terrein afspelen.